

**Управление образования Администрации Артинского городского округа
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Барабинская основная общеобразовательная школа»**

623362 Свердловская область Артинский район, с.Бараба, ул.Юбилейная, 6, телефон: (34391) 4-65-99
E-mail: shkola_baraba@mail.ru ИНН 6636005615 КПП 661901001 ОКПО 12311432 ОГРН 1026602053642

27.01.2020

№ 68

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018г
(наименование организации)

на 2 полугодие 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Создание технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Октябрь 2019	Тихомирова Евгения Анатольевна, администратор сайта	На сайте ОУ создан раздел «Форум» - https://barabashkola.3dn.ru/ Размещаются на главной странице официального сайта ОО онлайн опросы.	Октябрь 2019 По мере необходимости

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создание странички приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений.	Постоянно	Тихомирова Евгения Анатольевна, администратор сайта	На сайте ОУ создана и поддерживается страница приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений - https://barabashkola.3dn.ru/index/index_novosti_0_3/0-3	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ОО отсутствует медицинский кабинет. В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	Создание специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).	2019г-2020г	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор	Медицинские услуги оказываются по договору с Барабинским ОВП, договор пролонгирован	Ежегодно
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии.	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	2019г - 2020	Учителя предметники	На сайте ОУ создан раздел «Дистанционное обучение» - https://barabashkola.3dn.ru/index/distancionnoe_obuchenie/0-36 Домашнее задание обучающимся выдается с помощью электронного дневника- https://schools.dnevnik.ru/ Домашнее задание обучающимся выполняют	Сентябрь - декабрь 2019г.

				используя образовательный портал https://uchi.ru/ . У каждого обучающегося имеется свой личный кабинет.	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Участие обучающихся в онлайн олимпиадах и конкурсах на всероссийских и международных уровнях.	Сентябрь 2019 - май 2020	Учителя предметники	Обучающиеся систематически принимают участие в онлайн олимпиадах и конкурсах на всероссийских и международных уровнях и становятся победителями и призерами.	Сентябрь - декабрь 2019г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи	Сентябрь 2019-май 2020	Педагог - организатор	Составлен план мероприятий по оказанию различных видов помощи	Сентябрь 2019г.
				План реализуется в рамках воспитательной работы.	В течение 2019-2020 учебного года
В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов,	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	2019г-2021г	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор	План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования имеется. Его реализация планируется в 2020 -2021 г.	

поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

Директор МБОУ «Барабинский СОШ»:



/Е.А.Тихомирова/